

令和2年5月28日

ORC 便をより安心してご利用いただくために

～新型コロナウイルス感染症の拡大予防への取り組みと、お客様へのお願い～

平素よりオリエンタルエアブリッジ（ORC）をご利用頂き、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に関しては、現在、感染者数も減少しておりますが、警戒を緩めると今後も感染者数が増大するおそれがあります。

緊急事態宣言の対象地域の減少に伴い、弊社便をご利用いただくお客様の数も少しずつ回復しておりますが、お客様により安心してご利用いただけるよう、下記の基本的な考え方に基づく取り組みを推進し、準備が整い次第順次開始し、お客様をお迎えいたします。

お客様におかれましても、新型コロナウイルス感染拡大の予防およびお客様同士の不安解消のためにも、空港および航空機内においては、必ずマスクをご着用頂きますようお願い申し上げます。

皆様へ感染拡大防止に向けた取り組みへのご協力をお願い申し上げます。

記

1. 弊社の基本的な考え方と取り組み

(1) お客様により安心してご利用いただけるように清潔な環境整備に努めます。

①空港における手指消毒剤の設置（*1）

空港ビル入口、空港カウンター、保安検査場、搭乗口等に手指消毒剤を設置します。

②航空機の定期的な消毒

航空機の機内を毎日消毒します。また、機内清掃は、毎便実施しておりますが、お客様が、テーブルなどをご使用の際、より安心してご利用いただくため、ご希望されるお客様には「除菌用シート」（または「おしぼり」）をお渡しいたします。

③機内の空気の換気

弊社にて運航している全ての航空機は、運航中、常に外気を取り込んでおり、約3分で機内の空気がすべて入れ替わるシステムとなっております。

(2) 空港係員、運航乗務員、客室乗務員は、マスクを着用いたします。（*1）

(3) 保安検査場または搭乗口にてお客様の体温確認を適宜実施します。（*1、*2）

(4) 感染予防のため機内サービスを一部休止または簡素化します。

*1 国、自治体、空港会社、保安検査会社などと共同で実施する取り組み

*2 一部の空港・路線にて、適宜実施します。

2. お客様へのお願い

(1) マスクの着用

感染拡大の予防およびお客様同士の不安解消のために、空港および航空機内においては、必ずマスクの着用をお願いします。なお、マスクを着用されないお客様ならびに発熱など体調がすぐれないお客様のご搭乗をお断りする場合がございます。(乳幼児などを含め、マスクを着用することが困難な理由があるお客様を除きます。)

(2) 手指の消毒

空港に設置している消毒液による手指の消毒をお願い致します。

(3) ソーシャルディスタンスの確保

空港カウンターや保安検査場をご利用の際、あるいはご搭乗の際は、係員の指示に従い、お客様同士の間隔の確保にご協力をお願い致します。

3. 問い合わせ先

ORC 予約センター TEL0570-064-380

(8:00~18:00)

以上